



Pressmeddelande 2009-02-12

Coop minskar kötid för kunder med nya snabbkassor

Coop inför nya snabbkassor för att hjälpa medlemmar och kunder att spara tid. I det nya systemet där kunden själv scannar och betalar sina varor kan betydligt fler kassor hållas öppna vilket minskar kötiden. Nu kommer snabbkassorna som kan hantera såväl kort, kontanter som kuponger till Coop Extra i Västerås.

– Det är roligt att vi kan erbjuda den här möjligheten att minska köerna för alla våra kunder. Vi vet från bland annat från svaren i Coops Medlemspanel att kunderna vill ha hjälp med att spara tid och förenkla vardagen. De nya kassorna är ett sätt att möta de behoven för våra medlemmar och kunder, säger Erik Strand, butikschef på Coop Extra.

De nya snabbkassorna är i första hand tänkta för alla de kunder som handlar lite färre varor på lunchen eller på väg hem från arbetet och vill kunna göra detta snabbt och enkelt. Sex eller fyra snabbkassor finns tillsammans och bemannas av en kundvård som hjälper kunderna. Därmed kan fler kassor hållas öppna samtidigt.

Kunden har tre steg att gå igenom vid snabbkassorna:

1. Scanna varorna
2. Packa varorna
3. Betala med kort eller kontanter

Snabbkassan har också en våg för varor i lösvikt. För varor med åldersgräns krävs godkännande av en kundvård vid snabbkassorna. Kassorna har en ställning för kassen som gör det lätt att packa varorna. Erfarenheter från andra länder visar att kunden känner sig bekväm med systemet efter bara två till tre gånger.

– Det här är en ny teknik som vi tror mycket på eftersom de allra flesta idag är vana vid att hantera pekskärmar och kortläsare. Framför allt vid de tider då det är många kunder i butikerna kan snabbkassorna spara mycket tid för kunderna, säger Erik Strand.

Sedan tidigare finns snabbkassor i ett 20-tal av Coop Sveriges butiker. Under 2009 kommer snabbkassor att installeras på flera orter.

Ytterligare upplysningar

Erik Strand, butikschef Coop Extra, 021-15 89 91
Coops pressjour tel 08-743 23 33

Coop Sverige AB bedriver dagligvaruhandel i butikskedjorna Coop Forum, Coop Extra, Coop Konsum, Coop Nära och Coop Bygg. Coop Sverige är ett helägt dotterbolag till Kooperativa Förbundet (KF).

Coop Sverige AB

Adress 171 88 Solna Besöksadress Englundavägen 4
Telefon 08 743 10 00 Org.nr. 556030-5921 Säte Solna
www.coop.se